

Πολιτική Ποιότητας

Αντικειμενικός σκοπός της εταιρίας **ANELIS E.E. - ΚΛΩΘΑΚΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ E.E.** είναι η δραστηριοποίηση στον κλάδο του εμπορίου με βασικό αντικείμενο εργασιών την εμπορία και τεχνική υποστήριξη επιστημονικών οργάνων και συσκευών και παροχή υπηρεσιών προς τρίτους σχετιζόμενες με επιστημονικά όργανα καθώς και διακίνηση και διανομή ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού η διοίκηση της επιχείρησης έχει αναλάβει δέσμευση ως προς τα παρακάτω:

1. Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς πρότυπου ISO 9001:2015 και συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.
2. Εφαρμογή των ειδικών απαιτήσεων για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων ως προς την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348
3. Εφαρμογή των ειδικών απαιτήσεων για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων ως προς το ISO 13485:2016, καθώς και των απαιτήσεων των κανονισμών (ΕΕ) 2017/745, 2017/746 και 2023/607 όπου εφαρμόζονται στα σχετικά προϊόντα του πεδίου εφαρμογής του προτύπου ISO 13485:2016
4. Καθορισμό στόχων ποιότητας και τακτική αξιολόγηση της επίδοσης, τόσο της εταιρίας συνολικά, όσο και των διαφόρων λειτουργικών τομέων ως προς αυτούς.
5. Τακτική διερεύνηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών καθώς και των τάσεων της αγοράς και της ισχύουσας νομοθεσίας, και διαμόρφωση των χαρακτηριστικών και προδιαγραφών των παρεχόμενων υπηρεσιών/προϊόντων με βάση αυτές.
6. Εφαρμογή, με την υποχρέωση συμμόρφωσης στην ισχύουσα νομοθεσία, ελεγχόμενων διεργασιών και μεθόδων εργασίας και συνεχή βελτίωση αυτών.
7. Εγκαθίδρυση απαιτούμενων ελέγχων επιβεβαίωσης και επαλήθευσης της συμμόρφωσης όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών προς καθορισμένες προδιαγραφές.
8. Διασφάλιση κατάλληλων μέσων και συνθηκών για την εκτέλεση εργασιών και την παροχή υπηρεσιών όπως και την συνεχή αναβάθμιση αυτών
9. Επιλογή ικανού δυναμικού για την εκτέλεση όλων των εργασιών εισαγωγής και εμπορίας και διακίνησης, αλλά και παροχής εξυπηρέτησης στους πελάτες. Μέριμνα για συνεχή αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του.

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία, επαγγελματισμό και αυξημένες δυνατότητες των στελεχών της επιχείρησης, αλλά και στην έμπρακτη δέσμευση της διοίκησης για υποστήριξη των πελατών της ως προς την αξιοποίηση όλων των ευκαιριών που παρουσιάζονται και τον δικών τους δυνατοτήτων για μεγιστοποίηση της επιχειρηματικής τους ανάπτυξης η εταιρεία **ANELIS E.E. - ΚΛΩΘΑΚΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ E.E.** προσβλέπει:

- στην συστηματική ικανοποίηση όλων των πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- στη διατηρησιμότητα αλλά και αύξηση του πελατολογίου της,
- στην περαιτέρω ενίσχυση του καλού της ονόματος στην αγορά,
- και τέλος σε μια σταθερή αύξηση του μεριδίου αγοράς της.

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023

Ο Γενικός Διευθυντής

Ελευθέριος Κλωθάκης